

ACORD DE COL·LABORACIÓ COM A PERSONA VOLUNTÀRIA d'ADAM

D'una part, ADAM, com responsable del Centre d'Acolliment d'Animals de Companyia El Masnou.

D'altra part en/na _____, major d'edat, amb DNI _____

domiciliat a (adreça completa) _____

i nascut el _____, amb telèfon(s) de contacte _____ i

e-mail _____, com a persona voluntària (en endavant LA PERSONA VOLUNTÀRIA)

(Per a sol·licitants d'edat compresa entre 16 i 18 anys)

D'altra part en/na _____, menor d'edat, amb DNI _____

domiciliat a (adreça completa) _____

i nascut el _____, amb telèfon (s) de contacte _____ i

correu electrònic _____, com a persona voluntària, que compareix amb

l'autorització del seus pares/ tutors degudament complimentada i signada pel Sr./ Sra. _____

_____, amb DNI _____. (En endavant LA PERSONA VOLUNTÀRIA).

Ambdues parts es reconeixen mútuament la seva plena capacitat per a signar aquest Acord i, en conseqüència:

MANIFESTEN

1.- Què en / na _____ ha sol·licitat

col·laborar amb ADAM en qualitat de PERSONA VOLUNTÀRIA, en benefici dels gossos

allotjats al Centre.

2.- Què ADAM està interessat en acceptar la col·laboració del/la sol·licitant.

3.- Què vistos els comuns interessos de les parts, subscriuen aquest Acord de Col·laboració,

amb subjecció a les següents clàusules:

CLÀUSULES

1. Objecte de l'Acord

Aquest acord es subscriu amb l'objecte de regular les condicions en que LA PERSONA VOLUNTÀRIA col·laborarà amb ADAM.

2. Característiques de la col·laboració

- 2.1. La col·laboració de LA PERSONA VOLUNTÀRIA tindrà caràcter altruista i solidari
- 2.2. LA PERSONA VOLUNTÀRIA sol·licita portar a terme la col·laboració de manera lliure, sense que hi hagi cap obligació personal ni deure jurídic de fer-ho.
- 2.4 La col·laboració es portarà a terme en el marc del que disposi la direcció d'ADAM, i de conformitat amb els seus programes.

3. Drets de LA PERSONA VOLUNTÀRIA

LA PERSONA VOLUNTÀRIA té els següents drets:

- 3.1. Rebre, tant amb caràcter inicial com de manera permanent, la informació, formació, orientació, suport i, en el seu cas, mitjans materials necessaris per a l'exercici de les funcions que se li assignin.
- 3.2. Rebre la Guia per al Voluntariat d'ADAM, document que li serà lliurat a l'inici de la seva col·laboració amb el centre, i que comprèn la informació sobre els drets i deures dels voluntaris, les tasques a realitzar, l'horari en què es poden efectuar, les normes de funcionament del centre, i altres aspectes relacionats amb el desenvolupament de la seva col·laboració.
- 3.3. Ser tractat/da sense discriminació, respectant la seva llibertat, dignitat, intimitat i creences.
- 3.4. Rebre indicacions precises sobre les tasques de col·laboració a realitzar, i estar informat/da de les novetats que afectin a ADAM.
- 3.5. Ser escoltat/ada pels responsables de la protectora
- 3.6. Ser assegurat/da contra els riscos dels danys que, involuntàriament, pugui causar a tercers per raó de la seva activitat.
- 3.8. Acordar lliurement les condicions de la seva acció voluntària i el compromís de les tasques definides conjuntament, el temps i horari que hi podrà esmerçar i les responsabilitats acceptades per cadascú.
- 3.10. Realitzar la seva activitat en les condicions de seguretat i higiene degudes, en funció de la naturalesa i característiques d'aquella.
- 3.11. Obtenir respecte i reconeixement pel valor social de la seva contribució.
- 3.13. Cessar lliurement en la seva condició de voluntari/tària d'ADAM.

4. Deures de LA PERSONA VOLUNTÀRIA

LA PERSONA VOLUNTÀRIA té els següents deures:

- 4.1. Cooperar en la consecució dels objectius d'ADAM
- 4.2. Complir amb els compromisos adquirits amb ADAM, actuant amb responsabilitat, bona fe i gratuïtat, respectant les seves finalitats i normativa, i actuant de forma diligent i solidària, notificant i mantenint informat al Centre de la seva disponibilitat d'assistència i col·laboració, així com dels possibles canvis que sorgeixin en aquest sentit.
- 4.3. Observar les mesures de seguretat i higiene reglamentades i aquelles que siguin adoptades per ADAM.

- 4.4. No manipular documentació d'ADAM i guardar, quan procedeixi, confidencialitat de la informació rebuda i coneguda en el desenvolupament de la seva activitat voluntària.
- 4.5. Rebutjar qualsevol contraprestació material que pogués rebre per part de terceres persones en relació a la seva tasca de voluntariat.
- 4.6. Participar en les tasques formatives previstes per ADAM de manera concreta per a les activitats i funcions confiades, així com les que amb caràcter permanent es necessitin per mantenir la qualitat dels serveis que presti.
- 4.7. Atendre i seguir les instruccions dels responsables i del coordinador de voluntaris, i respectar que les decisions al voltant dels animals, que corresponen únicament a aquestes persones.
- 4.8. No parlar en nom d'ADAM sense autorització expressa dels seus responsables, i fer un ús responsable i diligent de l'acreditació i distintius.
- 4.9. No prendre iniciatives que no hagin estat programades o autoritzades expressament pels responsables d'ADAM.
- 4.10. Recomanem anar identificada com a PERSONA VOLUNTÀRIA d'ADAM durant la prestació de la seva col·laboració, especialment durant les passejades dels animals fora del recinte del Centre, amb la samarreta d'ADAM..
- 4.11. Respectar els drets dels gossos del centre, i tenir cura d'ells durant el seu passeig, utilitzar per a fer-ho la corretja i si s'escau el morrió, fer-ho amb respecte a la resta de vianants, i recollir els excrements que l'animal pugui generar, d'acord amb les indicacions contingudes a la Guia del voluntariat d'ADAM.
- 4.12. Respectar i cuidar els recursos materials que ADAM posi a la seva disposició.
- 4.13 No portar ni donar cap tipus de menjar als gossos (xuxes, pa, òssos,...) si no està expressament indicat per el responsable del torn.
- 4.14 En cas de renúncia, notificar-la a ADAM amb l'antelació. Si hi ha acord entre les parts, continuar l'activitat fins que puguin adoptar-se les mesures necessàries per evitar perjudicis greus al servei.

L'incumpliment d'aquests deures seran motiu de sanció.

5. Deures de la Associació d'Animals de Masnou, ADAM.

El Centre té els següents deures:

- 5.1. Complir els compromisos adquirits amb LA PERSONA VOLUNTÀRIA en aquest acord.
- 5.2. Cobrir les despeses derivades de la prestació del servei i dotar LA PERSONA VOLUNTÀRIA dels mitjans adequats per al compliment de les seves tasques, i per a que aquestes es facin en correctes condicions d'higiene i seguretat, en funció de la seva naturalesa i característiques.
- 5.3. Establir sistemes interns d'informació, orientació i formació adequats per a la realització de les tasques que li siguin encomanades a LA PERSONA VOLUNTÀRIA
- 5.4. Proporcionar a LA PERSONA VOLUNTÀRIA la formació necessària per al correcte desenvolupament de les seves activitats.
- 5.5. Facilitar la indentificació a LA PERSONA VOLUNTÀRIA que li habiliti i identifiqui per al desenvolupament de la seva activitat.
- 5.6. Portar un registre d'altres i baixes del personal voluntari.

L'associació te vigent una assegurança de responsabilitat civil a tercers.

6. Normes de funcionament

6.1 Requisits per el passeig dels gossos

És imprescindible, pel benestar animal, que els voluntaris que duguin a terme el passeig de gossos compleixin un seguit de requeriments.

En aquest sentit, el passeig dels gossos es podran realitzar, únicament, en cas que:

1. S'hagi assistit a les sessions informatives i formatives.
2. S'hagi signat l'Acord de col·laboració com a persona voluntària i l'acceptació del present document de Normes de funcionament.
3. Porti posat el distintiu identificador.

-És fonamental que els voluntaris portin el distintiu identificador durant tot el temps de la prestació de la seva col·laboració, per tal que els responsables puguin supervisar més fàcilment l'activitat de persones alienes.

-Els primers dies d'activitat, com a passejador de gossos, estarà supervisada pel responsable del seu torn o per altres persones voluntàries amb experiència.

-Els gossos, propietat dels voluntaris, no podran entrar a la protectora, ni tampoc sortir a passejar juntament amb els gossos del centre.

-En cas que esdevingui algun incident durant el passeig, s'avisarà al responsable de torn de la manera més immediata possible.

-És important que s'utilitzi roba còmode i calçat adequat durant el passeig de gossos.

-Les incidències esdevingudes durant el passeig, es comunicarà al responsable del torn.

-No es pot cridar, ja que es pot alterar als animals, tampoc és permès córrer a la zona de la protectora ni donar cap tipus de menjar previ consentiment del responsable.

.- Normes per als acompanyants i els nens

Els familiars, amics o coneguts dels voluntaris no podran accedir a la zona de les gàbies ni es podrà cedir el passeig dels gossos a persones no voluntàries.

Els nens menors de 14 anys poden acompanyar els passejos de gossos, però en cap moment portar els gossos..

Els nens de 14 a 16 anys podran acompanyar els voluntaris adults responsables en el passeig, però no podran portar el gos.

Els menors de 16 a 18 anys podran passejar gossos que no estiguin classificats com a GPPs amb el permís escrit del seus pares o tutors. Els primers dies d'activitat, com a passejador de gossos, estarà supervisada pel responsable del torn o per altres persones voluntàries amb experiència.

6.2.- Conservació de les instal·lacions

És molt important que la conducta dels voluntaris sigui exemplar de cara al públic visitant del Centre. Per aquest motiu, serà fonamental que vetllin per conservar les instal·lacions netes i en bon estat, especialment: Utilitzar els contenidors de les escombraries per dipositar les deixalles i les femtes dels gossos.

Tenir cura del material comú posat a disposició dels responsables d'ADAM

La tramitació de les adopcions és responsabilitat exclusiva de la junta d'Adam. En aquest sentit, els voluntaris no podran intervenir en els tràmits administratius.

6.4 - Sistemàtica de passejos

El responsable del torn serà qui decidirà quin gos és el més adequat per el voluntari.

Per a realitzar el passeig s'agafarà una corretja i es desarà al mateix lloc quan es finalitzi la passejada.

6.5.- Sistemàtica per treure un gos de la gàbia

Per a treure un gos de la gàbia es complirà estrictament el següent procediment:

1. Entrar dins de la gàbia
2. Tancar la porta
3. Esperar una estona sense interaccionar amb el gos
4. Comprovar que el collar o arnés sigui l'adequat per l'animal, que no estigui trencat ni li vagi gran de manera que li pugui sortir pel cap sense obrir-lo (aquest punt és bàsic)
5. Lligar el gos
6. Obrir la porta
7. Sortir de manera pausada

Un cop fet això, caldrà dirigir-se a la sortida mantenint el gos al darrera amb cadena curta. És important aquest fet, ja que han de passar pel davant de les gàbies d'altres gossos, o poden coincidir sense avís previ visitants o altres voluntaris amb gossos.

En cap cas es podrà treure el collar o l'arnés d'un gos sense ser preguntar-ho abans al responsable del torn, perquè pot ser un tret identificatiu que ens ajudi a trobar el seu amo.

6.6.- Normes i consells durant el passeig

El passeig es farà pels voltants de la protectora un mínim de 25-30 minuts, caminant a pas normal.

Els gossos sempre sortiran lligats i en cap moment es podran deixar lliures durant el passeig. En cas de fugida del gos que passegeu, cal avisar immediatament al responsable del torn.

Cal mantenir sempre la distància de seguretat amb altres gossos, entenent com a distància de seguretat aquella que impedeix que dos gossos s'arribin a tocar.

En les zones de pas, especialment, es tindran en compte les següents consideracions:

No s'hi pot aturar

Es deixarà entrar i sortir primer a les persones que es trobin més a prop de la porta.

Es cedirà el pas a les persones amb gossos.

Caldrà sortir el més aviat possible de les zones més concorregudes.

S'alertarà verbalment dels moviments que es prevegin fer a les persones que es trobin a prop.

En aquestes zones, també s'ha de mantenir la distància de seguretat amb altres gossos.

No es deixarà mai el gos lligat i/o sol per cap concepte, si cal fer alguna cosa sense el gos, aquest es tornarà abans a la gàbia.

El passeig ha de ser una activitat tranquil·la i relaxada pel gos i per la persona. No és pot córrer ni cridar. És important no excitar el gos per no augmentar-li els nivells d'estrès.

No hi ha d'haver-hi acostaments amb altres gossos per evitar enfrontaments, baralles i la transmissió de possibles malalties infecto-contagioses. En cas d'enfrontament o baralla mai s'ha de separar als gossos ja que pot ser motiu de mossegada. Cal avisar al responsable més proper.

S'ha de procurar no acostar-se als ciutadans que fan ús del camí i respectar que hi hagi gent a qui no li agraden els gossos.

Es vigilarà especialment l'acostament de persones que: porten bastó, caminen amb moviments anormals, van en bicicleta i van amb uniforme. Alguns gossos poden tenir aversió respecte d'aquets condicionants.

És molt important no donar menjar als gossos, perquè pot causar problemes greus a la seva salut (torsions d'estómac, diarrees,...), llevat de petits premis a certs gossos i sempre sota la supervisió del coordinador de voluntaris.

Durant el passeig es recolliran amb bosses de plàstic els excrements i es dipositaran al contenidor de brossa. Hi ha un punt de subministrament de bosses de plàstic a la sortida del centre.

Es mantindran els gossos allunyats del mobiliari i cotxes, per evitar que hi orinin.

L'ús dels patis es farà sempre amb prèvia consulta i autorització del responsable de torn. Mai es deixaran animals als patis sense companyia de persones voluntàries.

Està totalment prohibit pegar als gossos. Tampoc es poden renyar ni donar estrebades. Els gossos són animals abandonats, estressats i emocionalment alterats. En situacions així, els provoquem més estrès i fins i tot els podem provocar l'impuls de mossegar.

Si el gos surt de la gàbia molt nerviós (saltant, mossegant la cadena, bordant, etc.), es portarà primer al pati i es calmarà, deixant-lo que olori, corri, etc., Mentre fa això, caldrà ignorar-lo (asseguts o de peu, però sense mirar el gos). Quan estigui calmat se li posarà la cadena i, de manera tranquil·la, es podrà començar el passeig.

6.7.- Finalització del passeig

Un cop finalitzat el passeig es procedirà a entrar dins de la gàbia, tancar-ne la porta i deslligar el gos.

Es romandrà una estona acaronent el gos, llevat que tingui menjar a la gàbia. Finalment, es sortirà de la gàbia de manera pausada.

Sempre es tornaran els gossos a la mateixa gàbia de la qual s'han tret. Mai es podran canviar els gossos de gàbia. Per això, no es deixaran mai els gossos en una gàbia sense estar ben segur que és la que els correspon.

En cas de dubte, es consultarà al responsable de torn.

Mantenir la zona de voluntaris neta i endreçada.

6.3.- Col·laboració amb els responsables del Centre

La col·laboració dels voluntaris amb els responsables de la protectora és cabdal pel bon funcionament del programa de passejos i pel benestar dels animals. És molt important: Respectar els consells i les indicacions. Sempre es tancarà les portes d'accés de la protectora, per evitar que els gossos en puguin sortir sols.

No es deixaran objectes a l'interior de les gàbies (pilotes, pals, etc.). Si el gos no els deixa anar, s'avisarà al responsable de torn. Cal tenir cura amb aquest requeriment, ja que els gossos poden trencar-los, clavar-se'ls o empassar-se'ls i podrien provocar la mort de l'animal.

No es posaran mantes als gossos. Tampoc es poden netejar les gàbies, posar o treure les casetes ni altres tasques similars. Aquestes accions estan reservades exclusivament al responsable de torn.

Qualsevol eventual incident o anomalia (de salut, de comportament, accidents amb o sense terceres persones implicades, mossegades, etc.), haurà de ser comunicada al responsable de torn, que ho comunicarà a la resta de responsables d'ADAM. Aquesta informació es posarà a l'abast del voluntariat.

6.8.- Normes específiques per a gossos GPP

Tal com preveu la normativa legal vigent, els gossos de raça perillosa, anomenats GPP (Gossos Potencialment Perillosos), han de ser passejats en solitari, lligats i amb morrió i només poden ser passejats per persones voluntàries posseïdores de la corresponent llicència.

Tots els gossos considerats de raça GPP han de sortir de la gàbia lligats, amb un collar en bon estat que se li ajusti a la mida i amb un morrió de la seva mida posat. En cap cas es podrà treure un gos GPP sense els requeriments aquí explicats.

El compliment dels requeriments legals per al passeig dels gossos GPP és indispensable pel benestar d'aquests animals: la nostra responsabilitat és vetllar perquè ells no puguin tenir cap problema.

L'incompliment d'aquestes normes de funcionament serà motiu de sanció.

7. Durada de l'acord de col·laboració i formes d'extinció

7.1. Aquest acord serà vigent des de la data de la seva signatura, i per un període de 1 any, podent-se prorrogar per períodes d'igual durada mitjançant acord exprés de les parts.

7.2. Són causes d'extinció d'aquest Acord:

- El mutu acord entre les parts.

- El desig exprés de la persona voluntària, que ho haurà de notificar per escrit a ADAM amb una antelació mínima d'una setmana.
- La decisió expressa d'ADAM que ho notificarà AL/LA VOLUNTARI/TÀRIA, com a conseqüència de:
 - L'incompliment de les tasques que li hagin estat assignades AL/LA VOLUNTARI/TÀRIA
 - La no assistència reiterada i injustificadament de EL/LA VOLUNTARI/TÀRIA
 - L'incompliment de qualsevol dels deures i de normes de funcionament als que es compromet la persona voluntària en signar el present Acord de col·laboració.

El comportament dels voluntaris incideix directament en els gossos: la conducta poc apropiada o no complir les normes de funcionament o inclús els requeriments legals pot ocasionar greus perjudicis als animals que no són responsables, en cap cas, d'aquesta conducta, tot i que en sortiran afectats. Per aquest motiu, és necessari establir un règim d'infraccions i sancions que ajudin a protegir els gossos de les possibles males conductes de les persones que se'n fan responsables.

En aquest sentit, es considerarà:

Infraccions greus:

Incompliment de qualsevol de les normes de funcionament.

Incompliment dels deures del voluntari recollits en el document de col·laboració.

Ignorar les indicacions donades pel coordinador de voluntaris o bé dels responsables del torn

El règim de sancions per a les infraccions serà el següent

-Primera infracció: Avís

-Segona infracció: suspensió temporal com a voluntari fins a la realització d'un nou curs de formació.

-Tercera infracció: suspensió definitiva de la condició de voluntari.

En aquesta escala, no es tindrà en compte si les infraccions comeses són pel mateix motiu o per motius diferents.

-Primera infracció greu: suspensió definitiva de la condició de voluntari.

8. Contingut de les activitats de suport de LA PERSONA VOLUNTÀRIA

La col·laboració del voluntariat a ADAM està adreçada a l'increment del benestar i confort dels animals allotjats, a la millora de la seva qualitat de vida, amb les següents activitats: (amb la supervisió d'un responsable)

- Passeig, exercici dels gossos.
- Socialització i educació dels gossos.
- Tasques de neteja dels gossos :respallar, netejar orelles,...
- Alimentació
- Socialització dels gats que tenim fora del Centre.
- Desplaçament dels gossos al veterinari.
- Tasques de neteja i manteniment de la zona d'esbarjo dels gossos.
- Tasques a realitzar a les diferents Fires-Desfilades que organitza ADAM (paradeta), informació,recollida o devolució dels gossos al Centre, responsabilitzar-se d'un gos durant la Fira-Desfilada,...)
- Casa d'acollida temporal per gossos que ho necessitin (cadells, enfermetat, post-operatori, sèniors...)
- Casa d'acollida temporal per gats que ho necessitin (cadells, enfermetat, post-operatori..)
- Recollida de gossos del carrer.
- Atenció telefònica (només si el voluntari porta el temps degut per poder realitzar aquesta tasca)
- Altres

En / na _____ manifesta la seva preferència en col·laborar amb la / les tasca /tasques assenyalades amb una X.

9. Compromís de dedicació de LA PERSONA VOLUNTÀRIA.

En / na _____ es compromet a prestar la seva col·laboració amb ADAM durant les hores setmanals, freqüència i distribució que s'especifica a continuació:

Hores setmanals: _____

Horari de col·laboració (dies) (matí/tarda): _____

Altra disponibilitat: _____

10. Procés de formació de LA PERSONA VOLUNTÀRIA.

LA PERSONA VOLUNTÀRIA rebrà una formació inicial per part d'ADAM, tant sobre el maneig general dels animals de companyia com sobre el desenvolupament precís de les tasques en les que ha de col·laborar. Aquesta formació anirà sota la direcció del coordinador de voluntaris i a càrrec dels responsables d'ADAM. LA PERSONA VOLUNTÀRIA participarà en les activitats formatives que periòdicament organitza el Centre, per al desenvolupament de les seves funcions de col·laboració.