

GUIA VOLUNTARIAT CAACM-ADAM

El CAACM (Centre d'animals de companyia de Masnou), instal·lacions propietat de l'Ajuntament, té un conveni amb ADAM (Associació en defensa dels animals de Masnou), una associació sense ànim de lucre que s'encarrega de la gestió del centre, amb el nucli zoològic B2500871.

Els objectius d'ADAM

Aquesta Associació vol donar resposta a la creixent sensibilització i preocupació de la societat envers el benestar, els drets i la protecció dels animals de companyia, buscant al mateix temps la compatibilitat amb la salut, la seguretat i la convivència harmònica amb les persones.

Treballem activament per aconseguir els següents objectius:

- Promoure l'adopció i la tinença informada i responsable.
- Promoure el respecte pels animals de companyia i vetllar per una bona convivència entre aquests i la ciutadania.
- Fomentar la col·laboració i la implicació de la societat, especialment la de les entitats dedicades a la protecció dels animals, en la consecució dels seus objectius.
- Assolir el màxim nivell de benestar i confort dels animals allotjats, tenint cura de les seves necessitats amb una atenció continuada i integral.
- Impulsar l'adopció o l'acolliment temporal dels animals de companyia ingressats per tal que puguin gaudir de l'atenció que necessiten a una llar d'acollida.
- Activar de manera immediata i eficaç el procés de localització dels propietaris i el retorn dels animals perduts per tal de reduir la inquietud de les persones i el patiment dels animals.

El funcionament d'ADAM

Per a aconseguir aquests objectius amb la màxima qualitat i eficàcia, ADAM regula el seu funcionament a través de **Protocols**, que recullen i ordenen de forma sistemàtica les diferents actuacions i processos que s'hi duen a terme. Les persones que estan al centre podran, d'aquesta manera, disposar de tota la informació necessària per garantir un funcionament qualificat i estandaritzat.

Qui forma ADAM

Totes les instal·lacions de la protectora són propietat de l'Ajuntament. ADAM s'en fa càrrec de la gestió.

Totes les persones que formen part d'ADAM són voluntàries.

■ **La Junta directiva (Presidenta, vicepresidenta, tesorera, secretari i vocals)** són les persones que porten la direcció operativa del Centre (gestions administratives, atenció telefònica, recollida dels gossos, correu electrònic, web, Facebook, adopcions, entrevistes futurs adoptants, visites veterinàries, coordinació de voluntaris, atenció als socis, manutenció dels animals, manteniment del refugi, organització de fires i xerrades)

■ **Coordinador de voluntaris**, és la persona encarregada de coordinar els voluntaris mitjançant el responsable de torn.

■ **Responsable del torn (matí o tarda)**, és la persona responsable durant el seu torn de:

- Atenció i manteniment dels animals,
- neteja i desinfecció de les instal·lacions,
- supervisió diària de les condicions de salut i benestar de gossos i gats,
- supervisió del seu passeig i socialització per part del voluntariat,
- atenció a les persones sol·licitants d'adopció o d'acolliment temporal d'un animal, tant pel que fa a l'elecció d'aquest com a la promoció de l'adopció informada i la tinença responsable.

■ **El Centre Veterinari Masnou**, que s'encarrega de l'atenció mèdica integral dels animals:

- avaluació de salut i comportamental inicial,
- actuacions de prevenció, control, tractament de les malalties i valoració de l'aplicació de l'eutanàsia en els casos en què sigui indispensable.
- revisió dels animals que són lliurats en adopció o acollida temporal.
- assessorament als seus nous propietaris sobre aquells aspectes que fan referència a la seva salut i proficiència,

■ **Els voluntaris**, les persones que col·laboren amb ADAM, fent diferents tasques, per el benestar dels animals allotjats al centre.

Horari Protectora

Matins de dilluns a dissabte 9h a 11h. Diumenge de 10h a 12h.

Tardes de 18:30h a 20:30h

Telèfon: 650796050

Protocols

Recollida dels gossos

La recollida dels gossos abandonats o perduts es fa únicament en el terme municipal de Masnou.

Només es poden atendre les peticions de la Policia Local de Masnou o del Departament de Salut Pública municipal, en el següent horari:

Horari ordinari: Feiners de dilluns a divendres de 09:00H a 21:00h.

Festius, dissabtes i diumenges de 10:00h a 20:00h.

Qualsevol recollida a Masnou fora d'aquest horari, es realitza mitjançant un servei extern, aquest servei diposita el gos al nostre centre.

Per activar l'actuació de la recollida, el gos haurà de estar retingut en algún lloc o per alguna persona. No s'atendran els avisos de recollida de gossos abandonats o perduts en altres municipis (s'informarà on s'han d'acrecar).

Localització de les persones propietàries d'animals perduts

Des del mateix moment en què un animal identificat amb microxip ingressa a la protectora, es posa en marxa el mecanisme de localització del seu propietari.

La ràpida devolució dels animals perduts garanteix el benestar dels animals i redueix l'angoixa dels propietaris per la seva pèrdua.

Si, tanmateix, el propietari no respongués a les seves obligacions de fer-se càrrec de l'animal, se li aplicaria allò previst a l'ordenança municipal vigent.

Ingrés i estada

Els gossos que ingressen al centre són allotjats en un primer moment a una gàbia de quarantena o d'aïllament i romandran en aquesta fins que siguin donats d'alta pels serveis veterinaris. Les persones voluntàries podran interactuar amb aquests animals sota la supervisió del responsable del torn, per tal de garantir la salut de la resta dels animals allotjats al centre i la de les persones.

Termini de recuperació d'animals perduts

La normativa vigent estableix un període de 20 dies per a què la persona propietària d'un animal perdut que hagi ingressat al centre el pugui recollir. Transcorregut aquest termini, si la persona propietària no l'ha recuperat, l'animal pot ser adoptat. Les persones voluntàries que vulguin adoptar un animal s'hauran d'acollir a les polítiques i procediments d'adopció de la protectora.

Propietaris que rebutgen els seus animals

ADAM no pot acceptar animals que vinguin de particulars que es vulguin desprendre d'ells. Els animals que s'allotgen al centre són animals que han estat recollits només a la via pública de Masnou o que provenen d'actuacions municipals.

Termini d'estada dels animals

No hi ha un termini d'estada màxim o preestablert dels animals; els animals seran allotjats al centre fins a la seva adopció o recuperació. En els casos d'animals amb conductes marcadament agressives envers les persones o altres animals, o estats patològics que impliquin sofriment per l'animal o que suposin un risc de transmissió de malalties contagioses greus, serà únicament el servei veterinari qui valorarà l'opció d'aplicar l'eutanàsia.

Cures i atencions dels animals allotjats al centre

La màxima prioritat per ADAM i per a tots els voluntaris que l'integren és que els gossos tinguin una estada en les millors condicions de benestar i de confort. Per tant els nostres esforços van adreçats a fer-ho tenint en compte les seves necessitats. Per a aconseguir-ho, la teva contribució és molt important!

Diàriament, es supervisa les condicions de benestar i salut de tots els animals de la protectora. Qualsevol anomalia que es detecti és posada de manera immediata en coneixement del servei veterinari. De la mateixa manera, el centre fa periòdicament un control del nivell de confort i benestar dels animals al Centre, a través de la detecció i avaluació d'alteracions en el comportament dels animals que indiquin unes condicions estressants en la seva estada al Centre.

Programa d'adopció de gossos i gats

ADAM fomenta activament l'adopció dels animals, al temps que vetlla per una adopció responsable i informada.

Assessora les persones que sol·liciten l'adopció d'un gos o un gat, per tal que puguin escollir el que millor s'adaptarà a les característiques de la seva nova llar. Igualment aconsellen als futurs propietaris sobre les necessitats que tindrà l'animal –el passeig, el joc, les atencions veterinàries–, la normativa que l'afecta i les cures que precisa per al seu benestar.

Els animals que es donen en adopció estan al corrent de les vacunacions, s'han desparasitat, estan esterilitzats i han estat identificats amb un microxip per a evitar futures pèrdues.

Es obligatori que, un cop hagi adoptat l'animal, s'adrexi a l'Ajuntament per censar-lo.

Acollida temporal externa

Hi ha animals que, per diverses raons, no poden ser donats en adopció, com per exemple aquells que fa menys de 20 dies que han ingressat, o els que el seu ingrés procedeix d'una ordre judicial o una actuació policial.

No obstant, desde ADAM pensem que el millor lloc on pot estar un animal és en una llar. Per això necessitem un acolliment temporal adreçats a aquests animals, que els permet ser acollits durant un temps determinat per persones que assumeixin aquesta custòdia temporal.

Hi ha també altres gossos i gats que, mentre esperen una adopció definitiva, es poden beneficiar. Es tracta d'animals que necessiten unes atencions específiques, com ara els cadells sense mare, o els animals malalts que precisen uns tractaments i unes cures individualitzades.

En tots els casos d'acolliment extern, ADAM ofereix a les persones que acullen els animals l'assessorament, el suport i el servei veterinari.

El voluntariat d'ADAM

Les persones voluntàries són una part molt important de la protectora. Hi ha moltes tasques de suport que fan que la vida dels animals al Centre sigui molt més confortable.

Els responsable de torn t'explicarà com pots portar a terme aquestes tasques i quin material necessites, i tant ells com el coordinador de voluntaris t'assessoraran i ajudaran davant qualsevol dubte o problema que se't plantegi.

Descripció de les tasques

■ **Passeig de gossos.** Els gossos necessiten satisfer les seves necessitats d'exercici.

Per a fer-ho en les condicions més segures per a tothom i per als mateixos animals, és precís que els animals passegin lligats amb corretja. El responsable de torn t'indicarà quins són els animals que has de passejar i et proporcionarà el material necessari per fer-ho. Aquest material és propietat de la protectora i després d'haver-lo utilitzat l'hauràs de retornar en condicions que permetin tornar-lo a utilitzar.

Durant la passejada, has de tenir cura especialment de dues coses. Una és el respecte i la bona convivència amb les altres persones que també gaudeixen del espai públic, vetllant en aquest sentit per a què l'animal que passeges no els provoqui cap destorb.

Una altra és la recollida de les deposicions que faci el gos durant el seu passeig. Recorda que has de portar unes bosses de plàstic per a recollir-les, i dipositar-les al contenidor.

■ **Passeig de gossos potencialment perillosos.**

La legislació vigent obliga a les persones que portin gossos considerats potencialment perillosos a disposar d'una llicència per a la seva portació, a portar-los lligats, amb morrió i a no dur més d'un gos per persona. Per tant, per formar part del grup de voluntaris passejadors de gossos potencialment Perillosos ho hauràs de comunicar a la protectora. T'haurà de facilitar una llicència així que serà ADAM qui decidirà si la facilita. Les persones voluntàries menors de 18 anys no podran dur a terme aquesta tasca.

■ **Neteja dels animals** La neteja és una experiència positiva i divertida tant per a la persona voluntària com per al gos. És un temps en el qual li proporciones afecte i atenció. Alguns animals arriben al centre molt bruts, la neteja augmenta la confiança dels animals, milloren les condicions d'acolliment i els fa més presentables per al públic. Els gossos que estan nets i contents tenen més possibilitats de ser adoptats.

■ **Socialització de gats.** No tenim instal·lacions per a gats però tenim un petit grup a la protectora fora del recinte. Els gats també necessiten atencions. El contacte humà és important per tal d'afavorir la seva socialització i fer-los més "adoptables".

■ **Desplaçament de gossos a veterinari.** Sovint hi han desplaçaments al veterinari, ja sigui per fer les revisions que es practiquen els gossos que arriben a la protectora com per algun motiu concret de salut d'algun gos. Necessitem voluntaris que tinguin cotxe per fer aquesta tasca.

■ **Tasques de neteja i manteniment de la zona d'esbarjo dels gossos.** La zona d'esbarjo requereix un manteniment per tal de que els gossos no puguin fer-se cap ferida amb espigues o pintxos.

■ **Tasques a realitzar a les diferents Fires-Desfilades que organitza ADAM.** Durant les dues desfilades que organitza ADAM cada any, es necessita la col·laboració dels voluntaris per fer diferents tasques, ja sigui

muntar o desmuntar les carpes i taules, estar a la paradeta, responsabilitzar-se d'un gos per portar-lo i retornar-lo a la protectora o informar a la gent interessada en fer-se voluntaria.

■ **Casa d'acollida temporal per gossos o gats que ho necessitin.** En els casos de cadells, seniors, per enfermetat o post- operatori, ja que necessiten unes millors condicions de benestar i tranquil·litat. A més, excepte els cadells, tenen una prescripció veterinària de medicaments a unes hores determinades.

■ **Recollida de gossos del carrer.** Les recollides es fan només previ avís de la policia local de Masnou. Amb les dades que ens facilita la policia, la direcció de la recollida, telèfon de la persona que l'ha trobat i el títol, i la informació sobre el gos que s'ha de recollir (raça, tamany...), es fa la sortida per recollir-lo.

■ **Atenció telefònica,** diàriament s'atenen trucades de persones sol·licitant informació sobre diferents qüestions: interessats en adoptar, sol·licituds de voluntariat, informació sobre on es pot adreçar si no pot fer-se càrrec del seu gos, etc... a més de les trucades de la policia per fer les recollides.

■ **Altres,** qualsevol iniciativa és bona. Si tens algun suggeriment o proposta per la millora de la protectora t'escoltem.

CONSELLS

Per tal d'evitar accidents

■ És aconsellable portar sabates tancades.

Per evitar mossegades (com apropar-se a un animal)

■ Mai no has de córrer directament cap a un gos que no coneixes. Aquest pot sentir-se amenaçat i reaccionar d'una manera agressiva.

■ Has d'extendre el dors de la mà tancada lentament i deixar que el gos et pugui olorar. Ells utilitzen el sentit de l'olfacte per relacionar-se entre ells i amb les persones.

■ És millor acariciar-lo pels costats del tòrax i les espatlles i evitar tocar-los a dalt del cap. El gos podria interpretar que estàs assumint una posició de dominància i sentir-se amenaçat.

En el cas que se t'apropi un gos hostil:

■ Has de quedar-te quiet i no córrer. És molt possible que estigui defensant el seu territori o que se senti intimidat. Si et quedes quiet estàs assumint una posició de submissió i la majoria de les vegades un gos agressiu es relaxarà i et deixarà marxar tranquil·lament.

■ Has de mantenir els braços enganxats al cos. Servirà perquè el gos no et vegi amenaçant.

■ Has d'evitar el contacte visual amb el gos. El gossos han heretat la conducta social dels llops on la unitat típica és la llopada i el líder pot controlar els components de la llopada mirant-los fixament.

■ No has de picar de peus ni saltar ja que aquestes accions poden ser interpretades com desafiantes.

■ És millor esperar a que el gos perdi interès en tu i retrocedir suaument i de manera tranquil·la.

